Formation Flash : Gestion de l’agressivité et de la violence à domicile en pratique

Le personnel en contact direct avec les personnes aidées, se trouve placé à l’interface de deux sources de pression souvent opposées :

- assurer les tâches d’organisation, d’accompagnement, exigée par leur fonction.
- répondre aux attentes, aux besoins, aux inquiétudes et aux angoisses des personnes aidées, des familles ; quelles que soient ses compétences et sa bonne volonté.

Il se confronte à différentes formes de violence, d’agressivité : celle des personnes aidées, de leur famille et parfois la sienne. C’est au cœur de la relation que se manifeste l’agressivité. Plutôt que de parler de l’agressivité comme d’un concept théorique, nous préférons l’aborder à travers les situations d’agressivité, de conflits vécus au quotidien dans l’environnement d’intervention du professionnel qui est celui du domicile de la personne aidée.

Objectifs

- Repérer les situations qui génèrent l’agressivité
- Définir la notion d’agressivité et d’assertivité
- Mettre en pratique les outils de communication et d’assertivité
- Analyser son propre fonctionnement et sa pratique professionnelle afin d’adopter un comportement professionnel adapté

Le + de la formation

Notre formation Flash propose de sensibiliser, sur un temps court, les aides à domicile sur les notions essentielles propres à la personne âgée.

Public concerné et pré-requis

- Aucun prérequis.
- Aide à domicile
- Ce programme s’adresse aux nouveaux salariés, mais également aux professionnels plus expérimentés souhaitant interroger leurs pratiques ou actualiser leurs connaissances.

Programme

- Identifier les facteurs déclenchants
- Communication et agressivité
- Savoir gérer des situations d'agressivité
- L'entraînement à l'observation, à l'écoute
- La relation d'aide : implication et distanciation

Votre intervenant

- Psychologue

Notre démarche pédagogique

- Une approche pédagogique concrète et pragmatique s'appuyant sur des méthodes de pédagogie active : alternance d'exposés théoriques courts, d'études de cas, d'analyse de pratiques…

Moyens techniques

- Pas de moyens techniques spécifiques.

Livrables

- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.

Evaluation

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».

Pourquoi choisir FORMA SANTÉ ?

Un taux de satisfaction de plus de 93% pour nos formations continues.

Inter

Durée : 7h **Jours :** 1 jour

Tarif : 220€

Lyon

Date(s) :

• Le 8 Septembre 2025

Intra

Durée : 7h **Jours :** 1 jour

Tarif : Nous contacter pour toutes demandes de devis.

Demande de contact

Dernière modification le 25 mars 2025 à 15h23

FORMASANTÉ
50 rue Tudelle - 45100 ORLEANS
02 38 56 01 01
contact@formasante.fr