

La diversité culturelle

INFORMATIONS :

Public :

Personnel soignant et aide à domicile

Si non spécifié, pas de prérequis

Durée : 14h

Intervenant :

Formateur expert de la thématique

CONTEXTE :

Le domicile est le lieu privilégié d'exercice de la vie privée, de l'intime, de la vie familiale mais aussi le lieu d'expression des cultures et des croyances. L'intervenant à domicile doit exercer dans cet environnement spécifique et s'adapter aux diversités des familles accompagnées. Si spontanément on attend de lui qu'il soit capable d'adaptation et de neutralité, et de l'usager qu'il accepte les intervenants sans discrimination; les situations sont plus complexes et parfois problématiques.

LE + DE LA FORMATION

Le contenu est adapté aux cultures les plus couramment accompagnées par les stagiaires.

OBJECTIFS :

La diversité culturelle

- Dépasser les représentations
- Clarifier des notions clés : culture, croyance, culte, identité, discrimination...
- Adopter une posture d'ouverture vis-à-vis des différentes cultures et croyances rencontrées à domicile
- Respecter l'expression de la culture de l'usager, sa manifestation au quotidien
- Prévenir les malentendus culturels ou points de tension, dénouer les situations difficiles

PROGRAMME :

- Les cultures... à domicile : quelles problématiques ?
- Les notions clés pour dépasser les représentations
- Le principe de laïcité
- La notion de discrimination
- Les différences culturelles dans les activités de la vie quotidienne et à domicile : accepter la diversité
- Manifestation des différences culturelles au quotidien
- La posture du facilitateur
- Éveil à la méthodologie interculturelle : prévenir et dénouer les situations d'incompréhension culturelle

NOTRE DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE — EVALUATION & LIVRABLES —

- Les apports de connaissances seront articulés d'une part autour des questions issues de la pratique professionnelle, et d'autre part sur la base des recommandations de bonnes pratiques existantes et des derniers textes réglementaires.
- Les professionnels seront sollicités pour analyser, évaluer ce qui pose des difficultés dans leur pratique, prendre du recul et proposer des pistes d'amélioration à partir de situations concrètes.
- Elle privilégiera des méthodes pédagogiques actives et interactives.
- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation, à l'aide de techniques et outils choisis par l'intervenant.
- La satisfaction des participants est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».
- L'intervenant fournit un support synthétisant les points clés de la formation.
- Un certificat de réalisation est délivré aux participants.